

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Noi di Cambiaverso S.r.l. siamo un'organizzazione che eroga servizi alle imprese e servizi Cloud SaaS ed il nostro agire quotidiano è incentrato sul rapporto di piena, costante e integrata collaborazione con i clienti.

Viviamo le loro aziende per migliorarne le performance, ispirando e gestendo idee e soluzioni innovative, implementando nuove tecnologie e nuovi processi, approcciando nuovi mercati e siamo sempre alla costante ricerca di modalità originali di sviluppo da proporre loro sempre tramite sistemi di gestione.

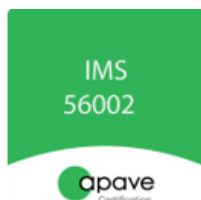
I nostri clienti attendono da noi competenza e professionalità attraverso informazioni tempestive, complete ed aggiornate e noi vogliamo offrire loro un servizio di eccellenza, che tuteli anche le informazioni.

Questa consapevolezza, che è propria di tutta l'organizzazione Cambiaverso, si concretizza nel documento programmatico della Politica della Qualità e sicurezza delle informazioni, messo a punto dalla Direzione in linea con i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015 e dalla norma ISO/IEC 27001:2022.

La nostra Politica della Qualità e sicurezza delle informazioni tiene conto del contesto in cui operiamo e delle aspettative del mercato e ne mantiene sotto controllo le evoluzioni per individuare necessità di miglioramento e adeguamento. Questo documento, promosso dalla Direzione ma condiviso da tutta l'organizzazione Cambiaverso, ufficializza il nostro impegno a soddisfare tutte le esigenze applicabili: normative, etiche, del mercato, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Integrato e che si impegna ad assicurare, mettendo a disposizione le necessarie risorse umane, tecniche, finanziarie e formative sono:

- **Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati delle nostre prestazioni.
- **Orientamento al cliente:** la nostra priorità è la piena soddisfazione dei clienti, nell'ambito di un rapporto leale e collaborativo. Vogliamo garantire ai clienti un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile. Li ascoltiamo e sviluppiamo la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le loro esigenze e aspettative, individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, stimolandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- **Credibilità, fiducia e confidenza da parte degli stakeholder** (ivi compresi i committenti) nel garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità delle loro informazioni attraverso sistemi resilienti
- **Impegno a rispettare tutti i requisiti applicabili**, ovvero la conformità alle leggi, ai regolamenti ed alle direttive che disciplinano le attività di business in cui opera l'organizzazione, con particolare riguardo ai principi e controlli stabiliti della ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e alle regolamentazioni inerenti la protezione dei dati come il GDPR
- **Miglioramento continuo:** siamo un'organizzazione curiosa e innovativa, che cerca costantemente di imparare. Ci impegniamo, perciò, a vivere un continuo processo di miglioramento per ottimizzare efficacia ed efficienza del nostro operato. Lo facciamo con il costante aggiornamento delle nostre competenze e con la ricerca e l'applicazione di innovativi modi di pensare e di lavorare e la creazione di idee ed opportunità.



CambiaVerso S.r.l | Start-up innovativa conforme ai requisiti della norma
UNI EN ISO 56002:2019 e UNI EN ISO 9001:2015

📞 P.iva 02505250445 🌐 www.cambiaverso.it
📍 Via dell'Aspo 42, 63100, Ascoli Piceno
☎ 0736 510 195 ✉ info@cambiaverso.it



Livello di classificazione: Pubblico

- Coinvolgimento del personale: valorizziamo e coinvolgiamo attivamente tutta la nostra squadra, promuovendo la consapevolezza e la comprensione degli obiettivi della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Gestione basata sui processi: adottiamo un approccio snello ma sistemico alla gestione, identificando, documentando e migliorando costantemente i nostri processi per garantire l'efficienza e l'efficacia delle nostre operazioni.
- Decisioni basate sui dati: le nostre decisioni sono basate su analisi accurate e su dati oggettivi, aggiornati e pertinenti. Questo approccio ci permette di identificare le aree di miglioramento e di attuare strategie efficaci.
- Relazioni con i fornitori: stabiliamo, sviluppiamo e manteniamo con i nostri fornitori relazioni basate sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti, assicurando che la qualità dei loro prodotti e servizi contribuisca a rendere vincente la nostra offerta.
- Responsabilità sociale e ambientale: siamo impegnati a operare in modo sicuro, etico e sostenibile, garantendo l'inclusione sociale, rispettando l'ambiente e contribuendo a migliorare la Comunità in cui viviamo.
- L'adozione di politiche e procedure per la gestione della cybersecurity
- Salvaguarda la sicurezza delle informazioni, soprattutto quelle ritenute critiche ai fini della protezione dei dati personali e del business aziendale, in merito ad aspetti relativi a:
 - Riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solo a chi è autorizzato all'accesso
 - Integrità: salvaguardare l'accuratezza e la completezza dell'informazione e dei metodi per processarla
 - Disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso all'informazione e agli asset associati quando richiesto

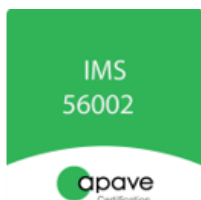
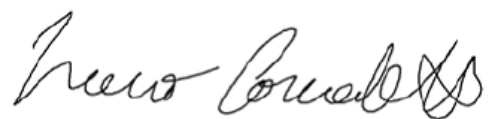
La presente Politica è condivisa con tutti i componenti dello staff Cambiaverso ed è resa pubblica sul nostro sito aziendale.

Ascoli Piceno, 03 novembre 2025

Ivano Corradetti

Amministratore Unico

Cambiaverso S.r.l.



CambiaVerso S.r.l | Start-up innovativa conforme ai requisiti della norma
UNI EN ISO 56002:2019 e UNI EN ISO 9001:2015

📞 P.iva 02505250445 🌐 www.cambiaverso.it
📍 Via dell'Aspo 42, 63100, Ascoli Piceno
☎ 0736 510 195 ✉ info@cambiaverso.it



Livello di classificazione: Pubblico